

# E-Mailabruf Einrichtung auf Smartphones

## Android

- Thunderbird installieren: Entweder im [Playstore](#) oder per [F-Droid](#)
- Nach der Installation müsst ihr ein „Neues E-Mail-Konto“ einrichten.
- Hier gebt ihr die Zugangsdaten ein, die wir euch zugeschickt haben.



Jetzt sollte der Abruf automatisch funktionieren.

Falls es nicht funktioniert, müsst ihr die Serverdaten manuell eintragen.

Sowohl beim Eingangsserver (IMAP) als auch Ausgangsserver (SMTP) gebt ihr **mail.stiftung-help.de** ein.

Die Verschlüsselung für den Eingangsserver ist **SSL** und der Port ist **993**

Für den Ausgangsserver tragt ihr ebenfalls **SSL** und beim Port **465** ein.

Wenn der Abruf weiterhin nicht funktionieren sollte, überprüft bitte, ob ihr alles richtig eingegeben habt.

## IPhone

iOS bietet ab Werk eine „Mail“ App an. Diese könnt ihr unter euren Einstellungen (Zahnrad) konfigurieren.



- Einstellungen öffnen
- Nach unten scrollen und **Mail** öffnen.
- **Accounts** auswählen
- **Account hinzufügen**
- Ganz unten **Andere** auswählen
- **Mail-Account hinzufügen** auswählen
- Alle Felder (Name, E-Mail, Passwort und Beschreibung) ausfüllen und auf weiter klicken.

Jetzt sollte der Abruf automatisch funktionieren.

Falls es nicht funktioniert, müsst ihr die Serverdaten manuell eintragen.

Sowohl beim Eingangsserver (IMAP) als auch Ausgangsserver (SMTP) gebt ihr **mail.stiftung-help.de** ein.

Die Verschlüsselung für den Eingangsserver ist **SSL** und der Port ist **993**

Für den Ausgangsserver tragt ihr ebenfalls **SSL** und beim Port **465** ein.

Wenn der Abruf weiterhin nicht funktionieren sollte, überprüft bitte, ob ihr alles richtig eingegeben habt.